

Procedimiento de atención a fallas, dudas, aclaraciones, quejas y reclamaciones.

- En caso de una falla en el servicio, previo a contactarnos, intenta estos tres sencillos pasos:
  1. Desconecta tu modem de la corriente eléctrica.
  2. Espera 01 minuto y vuelve a conectar tu modem.
  3. Espera a que se enlace a internet (La luz indicadora de conexión a internet la identificaras como "Conectado" u "On Line" dependiendo del modelo de equipo con el que cuentes) una vez que esta luz indicadora se encuentre encendida, ya contarás con el servicio.

¡Listo ya estás de nuevo conectado!

En caso de que la falla persista comunícate a los números telefónicos de atención al cliente para darte una atención personalizada.

- En caso de dudas, aclaraciones, quejas y reclamaciones, podrás realizarlo directamente en la sucursal que te corresponda (La información sobre dirección y horarios se encuentran en tu contrato o en nuestro sitio web) para darte una atención personalizada.